

# Josée Grégoire

## | DIPLOMÉE INSPIRANTE



Josée Grégoire est une diplômée inspirante de la Faculté de pharmacie de l'Université Laval. Elle possède une riche expérience professionnelle. Titulaire d'un baccalauréat en pharmacie (1984) et un certificat en pharmacie d'hôpital en 1985, elle obtient deux maîtrises, l'une en pharmacie d'hôpital (1992) et l'autre en gestion (2008). Son parcours exceptionnel dans le domaine de la pharmacie hospitalière témoigne d'un engagement remarquable envers l'avancement des services cliniques, la collaboration interprofessionnelle et la mobilisation de ses collègues autour de projets d'envergure.

Madame Josée Grégoire a marqué la pharmacie hospitalière au Québec par un parcours exceptionnel alliant expertise clinique, leadership et engagement envers l'évolution de la profession. Elle est une bâtisseuse dans l'âme.

Pionnière des soins pharmaceutiques en établissement, elle a contribué à l'intégration des pharmacien(ne)s dans les équipes soignantes, établissant de nouveaux secteurs cliniques en soins palliatifs, néonatalogie, cardiologie, gériatrie, pharmacocinétique et soins ambulatoires. Son travail acharné a permis de renforcer la présence des pharmaciens et d'améliorer la qualité des soins aux patients.

En 1998, elle joue un rôle clé dans la fusion des services pharmaceutiques de plusieurs hôpitaux du CHU de Québec (CHUQ), contribuant à la structuration d'un département unifié et à l'harmonisation des programmes de soins. Son leadership est également déterminant dans la mise en place de programmes cliniques novateurs, tels que le programme d'insuffisance cardiaque et le programme d'antibiothérapie à domicile (ATIVAD) tout en assurant la continuité des services auprès de la 1ère ligne et dans un souci de cohérence et de sécurité entre les régions de la Capitale Nationale et de Chaudière-Appalaches.

À titre de cheffe de département au CSSS du Grand Littoral, elle développe un département regroupant plusieurs établissements totalisant 750 lits. Elle y optimise la gestion pharmaceutique en implantant un logiciel de gestion, en révisant l'approvisionnement et en réaménageant les services pour en améliorer la performance selon une approche intégrée de la qualité et la sécurité. Son leadership a permis à toute la région de se positionner favorablement dans le dossier SARDM et de pouvoir bénéficier de la nouvelle technologie. Elle met aussi en place des politiques et procédures visant à encadrer l'émission et l'exécution des ordonnances, la distribution des vaccins et la gestion des risques. Elle contribue au développement de services pour la clientèle d'une Maison de soins palliatifs naissante ainsi qu'à la nouvelle UMF en Chaudière-Appalaches.

À titre de cheffe du département de pharmacie du Centre Hospitalier Affilié Universitaire de Québec (CHA), elle a su redynamiser les équipes par son écoute, ses stratégies mobilisatrices et favoriser l'engagement du personnel pour relever les nombreux défis reliés à l'utilisation optimale des médicaments, au circuit du médicament, à l'Agrément Canada, aux inspections professionnelles.

Que ce soit comme pharmacienne, cheffe de département ou directrice adjointe, ses actions et ses décisions ont eu des impacts bénéfiques pour le développement de la pratique et ont favorisé l'accès aux soins et aux services pharmaceutiques tout en positionnant le département de pharmacie comme un acteur incontournable dans un établissement de santé et au sein du réseau. Tout au long de sa carrière et des cinq fusions qu'elle a traversées, Madame Grégoire a constamment promu la qualité et la sécurité des soins aux patients, tant dans les fonctions qu'elle a exercées que dans les différents milieux où elle a œuvré. Elle a sans cesse mis de l'avant l'apport du pharmacien dans l'amélioration des services et des soins de santé, en collaboration avec l'ensemble des soignants et le plus grand respect des compétences de chacun.

Son approche collaborative et son engagement envers l'amélioration continue des soins l'ont menée à jouer un rôle clé dans le développement du nouveau complexe hospitalier du CHU de Québec-UL, en relevant le défi entourant la revue des trajectoires de soins, la conception des aménagements et des équipements requis en réponse aux besoins des patients et des attentes des professionnels, ainsi que dans plusieurs comités stratégiques et de gestion des risques. Son leadership démocratique, axé centré sur la consultation et l'inclusion des partenaires, a été souligné à plusieurs reprises.

Engagée dans la formation de la relève, madame Grégoire a été professeure de clinique, conférencière et membre de plusieurs comités universitaires, encadrant étudiants et résidents en pharmacie. Elle a également participé à plusieurs publications et conférences provinciales.

Même après sa retraite, elle continue d'exercer une influence déterminante sur la profession en siégeant au Conseil d'administration de l'Ordre des pharmaciens du Québec et en agissant comme experte-conseil pour des projets hospitaliers d'envergure. Son engagement indéfectible et son humanisme lui ont valu de nombreuses distinctions, attestant de son impact durable sur la pharmacie hospitalière au Québec.