

Liste des ressources à l'Université Laval

Ressources d'aide individuelle (accueil, orientation, psychologie et soutien aux étudiants étrangers)

<p>Bureau de la vie étudiante (BVE) Pavillon Alphonse-Desjardins Bureau 2344 418 656-2765 accueil@bve.ulaval.ca www.bve.ulaval.ca</p>	<p>Services offerts</p>
<p>Description brève</p> <p>Accueil, information et soutien aux étudiants étrangers.</p> <p>Soutien logistique, financier et matériel aux associations étudiantes et aux projets étudiant.</p> <p>Reconnaissance de l'implication étudiante.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Service de consultation individuelle pour accompagner les étudiants étrangers dans leur défi d'adaptation et d'intégration et les informer relativement aux démarches administratives reliées à leurs études ainsi que tout autre élément de la vie quotidienne à Québec et à l'Université Laval. ✓ Horaire du service de consultation : Mardi et jeudi : de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 15h ✓ Aide-mémoire pour le renouvellement des documents d'immigration ✓ Diffusion d'information avec un Guide pratique des étudiants étrangers et un site Internet bilingue. ✓ Activités de découverte du Québec. ✓ Ateliers et conférences (culture québécoise, français québécois, immigration, impôts, etc.). ✓ À l'arrivée des nouveaux étudiants étrangers : Salon d'accueil, Programme de jumelage des étudiants étrangers, tour du campus, tour de ville, etc.

<p>Centre d'aide aux étudiants (CAE) Pavillon Maurice-Pollack Bureau 2121 418 656-7987 accueil@aide.ulaval.ca www.aide.ulaval.ca</p>	<p>Services offerts</p>
<p>Description brève</p> <p>Offre de services (entrevues, exposés et ateliers) dispensés par des conseillers d'orientation et des psychologues pour l'un ou l'autre des besoins suivant : apprentissage et réussite, orientation, psychologie et situation de handicap.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consultations individuelles. ✓ Le secteur Orientation scolaire et professionnelle : élaboration et consolidation d'un projet de formation ou d'un projet professionnel. ✓ Le secteur Psychologie : activités favorisant le maintien d'un bien-être psychologique. Soutien durant les périodes de détresse et aide à résoudre les difficultés rencontrées dans votre vie personnelle. ✓ Le secteur Accueil et soutien aux étudiants en situation de handicap : mise en place de mesures qui permettent aux étudiants ayant un handicap, un trouble d'apprentissage ou un trouble mental de mener à terme leur formation, sans discrimination ni privilège. ✓ Le secteur Apprentissage et réussite : propose des moyens concrets (exposés, textes, consultation individuelle) pour aider à résoudre les difficultés rencontrées dans les études et qui peuvent avoir un impact négatif sur la réussite scolaire.

Ressources d'aide individuelle (suite) (accueil, orientation, psychologie et soutien aux étudiants étrangers)

<p>Centre de prévention et d'intervention en matière de harcèlement</p> <p>Pavillon Alphonse-Desjardins Bureau 3310 418 656-7632 cpimh@cpimh.ulaval.ca www.ulaval.ca/services-ul/harcelement.html</p>	<p>Services offerts</p>
<p>Description brève</p> <p>Services d'aide, de conseils et d'accompagnement en matière de harcèlement si vous en êtes victime ou témoin.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Rencontres individuelles et confidentielles ✓ Information sur les services offerts à l'Université pour de l'aide et du soutien ✓ Information sur vos droits et responsabilités en vertu du <i>Règlement pour prévenir et contrer le harcèlement à l'Université Laval</i> ✓ Conseil et accompagnement (coaching relationnel) ✓ Démarche de résolution à l'amiable et conciliation ✓ Intervention sur mesure dans le milieu ✓ Réception d'une plainte formelle
<p>Service de sécurité et de prévention (SSP)</p> <p>Pavillon Ernest-Lemieux Bureau 1532 418 656-7762 ssp@ssp.ulaval.ca www.ssp.ulaval.ca</p>	<p>Services offerts</p>
<p>Description brève</p> <p>Assurer à l'ensemble des membres de la communauté universitaire un environnement de travail, d'étude et de recherche sécuritaire.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Assistance rapide en cas d'urgence et de besoin de protection physique 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. ✓ Urgence : 911 ou téléphone rouge installés dans la majorité des pavillons et couloirs. Assistance : 418 656-5555. ✓ Services de raccompagnement offerts toute l'année à n'importe quel étudiant qui se trouve sur le campus et qui en fait la demande. ✓ Vignettes de tolérance pour la prévention de l'alcool au volant (gratuit). ✓ Permis de stationnement. ✓ Objets perdus. ✓ Covoiturage – code promo en vigueur jusqu'au 31 mars 2018.

Ressources d'aide individuelle (suite) (accueil, orientation, psychologie et soutien aux étudiants étrangers)

<p>Conseiller en résidence et travailleur de milieu du Service des résidences</p> <p>Pavillon Alphonse-Marie-Parent Bureau 1604 418 656-2921 Conseillers de résidence: poste 4177 option 3 sres@sres.ulaval.ca www.residences.ulaval.ca</p> <p>Travailleur de milieu: poste 2941 jimmy.hamel@sres.ulaval.ca</p>	<p style="text-align: center;">Services offerts</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Les conseillers en relation d'aide des résidences interviennent auprès des résidents qui en manifestent le besoin ou de manière préventive lors de tournées. Les situations pour lesquelles les résidents peuvent avoir recours au conseiller en résidence ont trait à : <ul style="list-style-type: none"> • une information concernant la vie en résidence; • un problème avec un voisin : non-respect des libertés, bruit, visiteurs, conflit; • un problème personnel : difficulté d'adaptation, besoin d'aide, stress lié aux études, mal du pays, déprime, etc.; • un problème de santé générale ou de santé mentale; • un problème relationnel: conflit interpersonnel, harcèlement, intimidation. ✓ Le travailleur de milieu fournit une assistance directe aux résidents: écoute, soutien moral, recours aux ressources internes dans la communauté ou référence aux programmes d'aide adéquats. Il intervient en complémentarité aux services offerts par les conseillers de résidence. ✓ Un programme d'activités varié est offert à ceux qui souhaitent se divertir et rencontrer d'autres résidents. La plupart des activités sont gratuites.
<p style="text-align: center;">Description brève</p> <p>Soutien et références vers les ressources spécialisées.</p> <p>24 heures sur 24.</p> <p>Service réservé aux résidents qui demeurent en résidence sur le campus.</p>	

Ressources académiques et d'appui à la réussite

<p>Centre d'aide aux étudiants (CAE)</p> <p>Pavillon Maurice-Pollack Bureau 2121 418 656-7987 accueil@aide.ulaval.ca www.aide.ulaval.ca</p>	<p>Services offerts</p>
<p>Description brève</p> <p>Offre de services (entrevues, exposés et ateliers) dispensés par des conseillers d'orientation et des psychologues pour l'un ou l'autre des besoins suivant : apprentissage et réussite, orientation, psychologie et situation de handicap.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Exposés et ateliers « Les clés de la réussite ». ✓ Information scolaire et professionnelle dans une salle de documentation et sur un site Internet. ✓ Consultations individuelles. ✓ Le secteur Orientation scolaire et professionnelle : par son expertise de la relation individu-travail-formation, vise le mieux-être personnel et professionnel des étudiants en mobilisant leur potentiel et en les aidant à prendre leur place dans la société. ✓ Le secteur Apprentissage et réussite : offre des outils visant l'amélioration ou l'acquisition d'habiletés propres à votre métier d'étudiant.

<p>Bibliothèque</p> <p>Bibliothèque des sciences humaines et sociales Pavillon Jean-Charles-Bonenfant 418 656-3344</p> <p>Bibliothèque scientifique Pavillon Alexandre-Vachon 418 656-3967 www.bibl.ulaval.ca</p>	<p>Services offerts</p>
<p>Description brève</p> <p>Spécialisée dans toutes les disciplines enseignées à l'Université Laval, la Bibliothèque vous donne accès à près de 6 millions de documents : livres, dictionnaires, périodiques, thèses, films, statistiques...</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Soutien aux études (Centre de services technologiques, consultation en bureautique, consultation en français écrit) ✓ Formation à la recherche documentaire et recherche sur des sujets spécialisés . ✓ Soutien à la rédaction. ✓ Accès à une quantité d'information pertinente et à jour pour toutes les disciplines enseignées à l'Université Laval. ✓ Conseiller à la documentation spécialisé pour chaque discipline. ✓ Service de clavardage: Le personnel de ce service répond aux questions concernant l'utilisation des ressources et services de la Bibliothèque. ✓ Accès à des ordinateurs avec Antidote, pour la correction de travaux. ✓ Aide à la rédaction et à la correction des travaux en consultation personnalisée. ✓ Présence d'employés sur les allées de la Bibliothèque pour vous aider à trouver plus facilement l'information souhaitée. ✓ Services technologiques pour le soutien informatique et services-conseil : utilisation de votre identifiant de l'Université Laval (IDUL), conseils pour l'achat de logiciels spécialisés en recherche et statistiques, etc.

Ressources académiques et d'appui à la réussite (suite)

<p>Bureau du registraire</p> <p>Pavillon Jean-Charles-Bonenfant Bureau 2440 418 656-3080 immigration@reg.ulaval.ca www.reg.ulaval.ca</p>	<p>Services offerts</p>
<p>Description brève</p> <p>Responsable de l'admission, de l'inscription, de la gestion du dossier étudiant et de la diplomation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Copies de relevés de notes, d'une preuve d'inscription ou de tout autre document officiel de l'Université Laval nécessaire pour le renouvellement des documents d'immigration. ✓ Gestion du régime obligatoire d'assurance maladie et hospitalisation pour les étudiants étrangers de l'Université Laval. ✓ Dépôt des documents légaux (CAQ, permis d'études et passeport) à votre arrivée et lors de chaque renouvellement.
<p>Le Point – kiosque d'accueil et d'information</p> <p>À l'entrée des pavillons Alphonse-Desjardins et Maurice-Pollack <u>Les services sont offerts sur place seulement.</u></p>	<p>Services offerts</p>
<p>Description brève</p> <p>Équipe centrée sur les besoins des étudiants assure accueil, soutien et accès aux ressources sur le campus.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Assure accueil, soutien et accès aux ressources sur le campus ✓ Information ✓ Paiement des droits de scolarité ✓ Remise de la carte d'identité ✓ Remise d'attestation d'inscription destinée au RTC ✓ Distribution de l'agenda universitaire

<p>Service de placement (SPLA)</p> <p>Pavillon Alphonse-Desjardins Bureau 2447 418 656-3575 spla@spla.ulaval.ca www.spla.ulaval.ca</p>	<p>Services offerts</p>
<p>Description brève</p> <p>Équipe de spécialistes en emploi pour vous aider à intégrer le marché du travail en vous présentant tous les outils essentiels à une intégration réussie en emploi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Publication d'offres de stage et d'emploi. ✓ Rencontres avec un conseiller en emploi spécialisé dans chaque domaine d'études. ✓ Service de consultations sans rendez-vous pour faire corriger votre CV et votre lettre de présentation. ✓ Vous trouverez l'horaire détaillé des périodes de consultations sans rendez-vous ici. Pour des consultations d'une heure avec un conseiller en emploi, utilisez le formulaire de prise de rendez-vous en ligne. ✓ Aide à la préparation d'entrevues. ✓ Formations, conférences et activités thématiques. ✓ Gestion des programmes Études-Travail et Emplois-campus pour étudiants étrangers. ✓ Programme Mentor et projet Premier contact avec la culture professionnelle pour découvrir le monde du travail. ✓ Information sur le marché du travail. Site Repères. ✓ Compléter votre CV en ligne.

Ressources académiques et d'appui à la réussite spécifiques pour les étudiants des cycles supérieurs

<p>Faculté des études supérieures et postdoctorales</p> <p>Pavillon Jean-Charles-Bonenfant Bureau 3445 418 656-2464 www.fesp.ulaval.ca</p>	<p style="text-align: center;">Services offerts</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Guide de cheminement aux cycles supérieurs : www.fesp.ulaval.ca/etudiants-actuels/guide-de-cheminement-aux-cycles-superieurs L'objectif du guide est de préciser les rôles et les responsabilités de l'étudiant et du directeur de recherche tout en proposant des outils et stratégies de rédaction, etc. ✓ Trouvez votre projet de recherche.
<p>Comité universitaire d'éthique de la recherche (CUÉR)</p> <p>Maison Michael-John-Brophy 2241 chemin Sainte-Foy cer@vrr.ulaval.ca www.cerul.ulaval.ca</p>	<p style="text-align: center;">Services offerts</p> <p>Aide pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Le moment pour présenter une demande d'approbation d'un projet de recherche. ✓ Les documents à compléter et à fournir (consentement et confidentialité). ✓ Assurer le suivi consécutif au dépôt et à l'approbation des projets. ✓ Réévaluation des décisions ou procédure d'appel (au besoin). ✓ Vérification du besoin d'avoir une approbation. <p>Consulter autre ressource offerte par le Vice-rectorat à la recherche, à la création et à l'innovation.</p>
<p style="text-align: center;">Description brève</p> <p>Le CUÉR est placé sous la responsabilité du Conseil d'administration de l'Université Laval qui confie au vice-recteur à la recherche et la création la responsabilité de veiller à son fonctionnement. C'est une ressource pour répondre à vos questions sur l'éthique en recherche.</p>	<p style="text-align: center;">Services offerts</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ateliers s'adressant spécifiquement aux étudiants de 2^e et 3^e cycles. ✓ Une section du site Internet présente des textes s'adressant spécifiquement aux étudiants de 2^e et 3^e cycles.
<p>Centre d'aide aux étudiants</p> <p>Pavillon Maurice-Pollack Bureau 2121 418 656-7987 accueil@aide.ulaval.ca www.aide.ulaval.ca</p>	<p style="text-align: center;">Description brève</p> <p>Offre des services (entrevues, exposés et ateliers) dispensés par des conseillers d'orientation et des psychologues pour l'un ou l'autre des besoins suivant : apprentissage et réussite, orientation, psychologie et situation de handicap.</p>

Aide financière

<p>Bureau des bourses et de l'aide financière (BBAF)</p> <p>Pavillon Alphonse-Desjardins Bureau 2546 418 656-3332 bbaf@bbaf.ulaval.ca www.bbaf.ulaval.ca</p>	<p>Services offerts</p>
<p>Description brève</p> <p>Information et conseils sur les divers programmes d'aide financière, les bourses d'études et les autres sources de financement des études.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aide pour l'établissement d'un budget équilibré : un calculateur interactif pour faire votre budget (faistonbudget.ca). ✓ Service complet et personnalisé pour vous guider dans la recherche d'aide financière ou dans votre processus de candidature à une bourse d'études. ✓ Information sur plus de 900 concours de bourses d'études. ✓ Répertoire de bourses pour les étudiants de 2^e et 3^e cycles ainsi que les bourses postdoctorales.

Soins de santé

<p>Clinique médicale de l'Université Laval</p> <p>Pavillon Maurice-Pollack Bureau 2110 418 656-2943</p>	<p>Services offerts</p>
<p>Description brève</p> <p>Soins de première ligne ou de médecine générale.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ouverte du lundi au jeudi, de 9 h à 17 h, le vendredi de 9h à 13h. ✓ Consultations médicales avec ou sans rendez-vous. ✓ Counseling sur la contraception. ✓ Suivi de grossesse. ✓ Séances de vaccination. ✓ Infections transmises sexuellement.

<p>Les Cliniques de soins de santé du PEPS</p> <p>Pavillon de l'Éducation physique et des sports (PEPS) www.peps.ulaval.ca</p>	<p>Services offerts</p>
<p>Description brève</p> <p>Offre de plusieurs services liés à la santé dont les étudiants peuvent bénéficier à moindre coût.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Clinique d'acupuncture, PEPS, local 00254 ✓ Clinique de kinésiologie, PEPS, local 00241 ✓ Clinique de massothérapie, PEPS, local 0312 ✓ Laboratoire orthopédique, PEPS, 00254 ✓ Clinique de médecine du sport, PEPS, local 00254 ✓ Clinique de physiothérapie, PEPS, local 00254 ✓ Clinique de nutrition Équilibre-Santé, PEPS, Local 0200 ✓ Le programme des saines habitudes de vie Mon équilibre UL

Associations étudiantes

<p>Confédération des associations d'étudiants et étudiantes de l'Université Laval (CADEUL)</p> <p>Pavillon Maurice-Pollack Bureau 2265 418 656-7931 cadeul@cadeul.ulaval.ca www.cadeul.ulaval.ca</p>	<p>Services offerts</p>
<p style="text-align: center;">Description brève</p> <p>Association étudiante qui représente tous les étudiants de premier cycle auprès des commissions et groupes universitaires, ainsi qu'auprès des instances gouvernementales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Représentation et défenses des droits et des intérêts des étudiants tant à l'Université Laval que sur la scène régionale et nationale. ✓ Soutien financier aux projets étudiants. ✓ Offre d'emploi sur le campus. ✓ Agenda gratuit. ✓ Bureau des droits étudiants (BDE) www.cadeul.com/bde/ ✓ Assurance collective de soins de santé, dentaires et de la vision pour les étudiants du 1^{er} cycle. ✓ Organise le Marché du livre usagé (MLU) pour l'achat et vente des livres usagés. ✓ La garderie Le Petit Campus : ce projet, issu de la collaboration entre la CADEUL et le CPE de la petite cité, ce veut un outil pour permettre une meilleure conciliation travail étude famille dans un environnement sain et directement disponible sur le campus.
<p>Association des étudiantes et étudiants de Laval inscrits aux études supérieures (AELIES)</p> <p>Maison Marie-Sirois 418 656-7190 aelies@aelies.ulaval.ca www.aelies.ulaval.ca</p>	<p>Services offerts</p>
<p style="text-align: center;">Description brève</p> <p>Association étudiante représentant l'ensemble des étudiants et étudiantes inscrits aux études supérieures (2^e et 3^e cycles).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Subventions pédagogiques pour un stage, un voyage d'études ou pour présenter une communication scientifique. ✓ Possibilités de commandite ou de soutien financier pour organiser des activités à caractère académique. ✓ Enveloppe de fonds pour les associations étudiantes (facultaires, départementales et de programme). ✓ Régime étudiant de soins de santé et dentaires ASEQ. ✓ Agenda gratuit. ✓ Soutien académique ✓ Défense des droits (la résolution de problème et un service d'accompagnement). Contacter l'ombudsman qu'en dernier recours.

<p>École de langues</p> <p>Pavillon Charles-De Koninck Bureau 2301 418 656-2321 elul@elul.ulaval.ca www.elul.ulaval.ca</p>	<p>Services offerts</p>
<p>Description brève</p> <p>Cours de langues, dont des cours de français et d'anglais.</p> <p>Service d'animation, rencontres multilingues.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Les rencontres bilingues offrent aux étudiants non francophones la possibilité de connaître des francophones qui désirent communiquer dans une autre langue et de choisir un partenaire de conversation. ✓ Des ateliers de théâtre, de chorale, d'écriture, etc. peuvent être mis sur pied si la demande est suffisante. Ces activités ont pour objectif d'encourager la participation des étudiants à la vie étudiante, en français évidemment. ✓ Offre des bourses d'appui à l'apprentissage du français aux étudiants inscrits à temps complet dans un programme de 2^e ou de 3^e cycle ou en scolarité préparatoire à un programme de 2^e cycle. ✓ Tests de classement. ✓ Rencontres multilingues.
<p>Ateliers <i>Rêver en français</i></p> <p>Pavillon Charles-De Koninck Bureau 3210 418 656-2131 poste 4741 reverenfrancais@lli.ulaval.ca www.lli.ulaval.ca/services-et-ressources/soutien-a-lapprentissage-du-francais/ateliers-rever-en-francais/</p>	<p>Services offerts</p>
<p>Description brève</p> <p>Pour tous les étudiants des cycles supérieurs pour qui le français n'est pas la langue maternelle, peu importe leur niveau d'aisance en français.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ateliers de formation et de conversation en français langue seconde.
<p>Portail Contact Cosmopolite</p> <p>www.contactcosmopolite.ulaval.ca Dans la section «Espace étudiant» accessible avec votre IDUL et votre NIP, allez sur «Langues du monde».</p>	<p>Services offerts</p>
<p>Description brève</p> <p>Ce portail vous permet de vous brancher à la culture étudiante avant et pendant le séjour à l'Université Laval.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Langues du monde vous permet de perfectionner et apprendre le français ou une autre langue. ✓ Offre la chance aux étudiants UL et aux étudiants internationaux de partager leur expérience universitaire à l'étranger ou au Québec.

Vie spirituelle et religieuse

Bureau de la vie étudiante (BVE) Pavillon Alphonse-Desjardins Bureau 2344 418 656-2765 accueil@bve.ulaval.ca www.bve.ulaval.ca	Groupes à caractère religieux sur le campus
Description brève Tout au long de l'année, diverses activités spirituelles et religieuses se tiennent sur le campus. BVE soutient les associations parascolaires à caractère spirituel et religieux de l'Université Laval.	Groupe biblique étudiants en action ULaval Chorale Gospel Choeur et Christ de l'Université Laval (C&C) Association des étudiants Adventistes de l'Université Laval (ADEA/UL) Association des étudiant(e)s musulman(e)s de l'Université Laval(AEMUL) Association étudiante catholique (AEC) Mosaïque Université (MU) Pouvoir de Changer (P2C) Voir : www.dse.ulaval.ca/categorie-associations/parascolaire/spirituel-et-religieux/