

MARIE-CLAUDE BOIVIN

**PHARMACIENNE, RESPONSABLE DE LA FORMATION PRATIQUE,
FACULTÉ DE PHARMACIE DE L'UNIVERSITÉ LAVAL**

Responsable de la formation pratique à la Faculté de pharmacie de l'Université Laval, la pharmacienne Marie-Claude Boivin a été quelque peu surprise d'apprendre qu'elle était lauréate du prix Profession Santé dans la catégorie Collaboration interprofessionnelle. Pourtant, elle le mérite largement. Elle travaille depuis plusieurs années au Centre Apprentiss du Centre intégré de formation en sciences de la santé afin que les étudiants adoptent une pratique collaborative dès leur formation et conservent ce *modus operandi* tout au long de leur carrière.

Il y a deux choses dans la vie que Marie-Claude Boivin est incapable de camoufler : son charmant accent du Saguenay et ses convictions profondes que la collaboration interdisciplinaire facilite grandement les rapports avec les autres professionnels de la santé, tout en servant bien les intérêts des patients. Elle l'enseigne avec détermination et passion auprès de ses étudiants en pharmacie et des autres facultés de la santé, tout comme elle en fait activement la promotion auprès des enseignants et du personnel administratif.

« C'est plus facile de fonctionner quand on a une meilleure connaissance du rôle de l'autre », répétera-t-elle à plusieurs reprises en entrevue. Parfois, ce qui nuit à la communication, c'est que l'on comprend mal nos réalités respectives. Le Centre Apprentiss amène cette compréhension entre les spécialités. On cherche à reproduire des situations avec l'intention de lever des barrières, afin que les étudiants en pharmacie, en médecine et d'autres facultés des sciences de la santé appliquent les principes de collaboration lorsqu'ils seront en pratique. »

L'ENSEIGNEMENT DE LA PRATIQUE COMMUNAUTAIRE

Même si elle enseigne à l'université, Marie-Claude Boivin poursuit une pratique en pharmacie communautaire à temps partiel. Cet à-côté lui permet de valider chaque semaine la pertinence des méthodes qu'elle enseigne à la Faculté de pharmacie.

« Derrière mon comptoir à la pharmacie, je mesure toute l'importance de la collaboration interprofessionnelle quand je dois communiquer avec un médecin ou une infirmière. Lorsqu'on connaît la réalité de l'autre professionnel, les exigences liées à son travail et ses propres contraintes, il devient plus facile pour nous, pharmaciens, de collaborer avec lui, et vice-versa. »

C'est cette raison qui l'amène à vouloir jumeler des groupes d'étudiants provenant de diverses disciplines à des futurs pharmaciens au Laboratoire de pratique pharmaceutique Brunet, où les activités de simulation ont débuté en 2011. « J'y invite des étudiants en sciences infirmières ou en médecine afin qu'ils comprennent le travail des pharmaciens, ou encore je cherche à envoyer nos étudiants en pharmacie dans une clinique d'ergothérapeutes afin qu'ils comprennent le rôle de ces professionnels de la santé, explique-t-elle. C'est un défi pour des questions d'horaires, de locaux et de niveaux de formation des étudiants, les embûches sont nombreuses, mais je n'abandonne jamais ! »

« *Lorsqu'on connaît la réalité de l'autre professionnel, les exigences liées à son travail et ses propres contraintes, il devient plus facile pour nous, pharmaciens, de collaborer avec lui, et vice-versa.* »

Cette mise en contact des étudiants en pharmacie avec leurs pairs d'autres disciplines de la santé présente un avantage certain pour leur pratique future : elle les conscientise à d'autres formes de soins de santé et leur permet de réaliser pleinement qu'ils pourront adresser des patients à diverses professions de la santé, selon les besoins des patients (infirmière en diabète, physiothérapeute, nutritionniste, optométriste, etc.).

DES BUREAUX PROPICES À LA COLLABORATION INTERPROFESSIONNELLE

Marie-Claude Boivin travaille elle-même dans un îlot du Centre Apprentiss où la collaboration interdisciplinaire s'exerce au quotidien. Le bureau voisin du sien est occupé par une infirmière, un autre bureau par une inhalothérapeute. Un anesthésiste travaille également à proximité. Cette cohabitation existe depuis quatre ans.

« Quand je mets sur pied une activité de formation interdisciplinaire, il est très facile pour moi d'aller frapper aux portes des collègues des autres professions, et la réciproque est tout aussi vraie s'ils souhaitent avoir mon expertise de pharmacienne, dit-elle. C'était notre souhait d'être réunis. Sur le plan administratif, notre idée n'allait pas de soi, car, de façon générale, les disciplines sont regroupées par secteur. Néanmoins, l'Université Laval a souscrit à notre vision de collaboration interprofessionnelle et nous travaillons maintenant côte à côte. En ce sens, le Centre Apprentiss est novateur. » ● par Denis Méthot

